

Технические требования к технической поддержке систем хранения данных АС МБР EMC DLM2100

1. Техническая поддержка систем хранения данных АС МБР DELL EMC DLM2100 (далее – Оборудование) представляет собой приобретаемую ежегодную техническую поддержку от производителя – компании DELL EMC, которая должна включать в себя:

- сервисную поддержку производителем Оборудования, в том числе – открытие и обработка сервисных заявок в службе поддержки производителя, связанных с проблемами функционирования Оборудования (технических средств, микрокодов, программных средств);

- восстановление нормальной работоспособности Оборудования путем его ремонта или без ремонта, включая предоставление деталей и запасных частей для ремонта;

- предоставление Заказчику возможности обновления и использования версий программных средств и микрокодов по мере их выпуска компанией-производителем, выполнение работ по обновлению микрокодов и системного программного обеспечения;

- предоставление Заказчику доступа (идентификатор для входа (логин) и пароль) к информационным ресурсам производителя для скачивания по мере доступности обновлений программных средств через Интернет-портал DELL EMC (support.emc.com);

- предоставление Заказчику доступа (идентификатор для входа (логин) и пароль) к базе знаний компании DELL EMC на специализированном Интернет-портале DELL EMC, содержащем индексированную информацию о путях решения проблем с аналогичным оборудованием и программным обеспечением у других заказчиков;

- диагностику, анализ и устранение конфликтных, сбойных и аварийных ситуаций в функционировании Оборудования;

- консультации по телефону, электронной почте или иным электронным каналам по поводу сбоев и иных проблем, возникающих в процессе эксплуатации Оборудования.

2. Локальный партнер производителя для предоставления (оказания) технической поддержки должен иметь постоянное местонахождение (представительство, филиал, сервисный центр) в Республике Беларусь.

3. Работы, входящие в состав технической поддержки, в том числе ремонта, должны проводиться с участием сертифицированных компанией-производителем DELL EMC специалистов.

4. Местонахождение Оборудования: г. Минск,
ул. Кальварийская, 7 и ул. Калиновского, 72А.

5. Перечень Оборудования, подлежащего технической
поддержке, приведен в Таблице.

Таблица. Перечень Оборудования

№ п/п	Наименование оборудования	Техническая характеристика	Ед. изм.	Кол- во
1.	Система хранения данных (Storage Server) EMC DLM2100 (DRBGP)	3DLM2100 DD FICON MM 2 CHANNEL IVB C13 PWRCORDS W/ SI-32 PLUGS 250V 10A DLM2100 - VTE DD OS LICENSE 2 CHANNEL DD 10GBE,IO MODULE,OP SFP, 2PORT, UPGRADE	шт.	2